

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Loteria Urodzinowa Galerii Twierdza Kłodzko”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „Loteria Urodzinowa Galerii Twierdza Kłodzko” („Loteria”).
2. Organizatorem Loterii jest Grzegorzka Loterie Sp. z o.o. z siedzibą Jana Heweliusza 11 / 819, 80-890 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000980754, NIP 5833454207, REGON: 522506876 (zwana dalej „Organizatorem” lub „Grzegorzka Loterie”). Organizator posiada biuro w Warszawie przy ul. Wrzesińskiej 12/37, 03-713 Warszawa.
3. Loteria urządzana jest na terenie miasta Kłodzko, w Galerii Twierdza, Kłodzko przy ul. Noworudzkiej 2, 57-300 Kłodzko. Powyższe centrum handlowe zwane jest również w dalszej części niniejszego regulaminu „Galerią”.
4. Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227 z późn. zm.) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Galerii oraz wzrost sprzedaży w punktach sprzedaży biorących udział w Loterii na terenie Galerii.
5. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator – Grzegorzka Loterie Sp. z o.o. z siedzibą Jana Heweliusza 11 / 819, 80-890 Gdańsk. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: dane@grzegorzka.com lub pisemnie na adres Administratora danych.
6. Loteria rozpoczyna się dnia w dniu 02 kwietnia 2024 roku i kończy w dniu 13 maja 2024 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

§ 2 NAGRODY W LOTERII

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
 - a) **Nagroda Główna I stopnia** w postaci kwoty w wysokości 10.000,00 zł oraz dodatkowej kwoty w wysokości 1.111,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale

- przeznaczona zostanie na zapłatę zryczałtowanego podatku od nagrody – jedna nagroda o łącznej wartości 11.111,00 zł,
- b) **Nagroda Główna II stopnia** w postaci kwoty w wysokości 3.000,00 zł oraz dodatkowej kwoty w wysokości 333,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale przeznaczona zostanie na zapłatę zryczałtowanego podatku od nagrody – jedna nagroda o łącznej wartości 3.333,00 zł,
 - c) **Nagroda Główna III stopnia** w postaci kwoty w wysokości 2.000,00 zł jedna nagroda o łącznej wartości 2.000,00 zł,
 - d) **Nagroda Natychmiastowa I stopnia** w postaci kart podarunkowych do realizacji w sklepach Galerii o wartości 200,00 zł - 50 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł,
 - e) **Nagroda Natychmiastowa II stopnia** w postaci kart podarunkowych do realizacji w sklepach Galerii o wartości 100,00 zł - 100 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł,
 - f) **Nagroda Natychmiastowa III stopnia** w postaci kart podarunkowych do realizacji w sklepach Galerii o wartości 50,00 zł - 200 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł,
 - g) **Nagroda Natychmiastowa IV stopnia** w postaci kuponu na mały zestaw sushi do realizacji w punkcie Sushi dla Mnie zlokalizowanym na terenie Galerii o wartości 35,00 zł - 100 nagród o łącznej wartości 3.500,00 zł,
 - h) **Nagroda Natychmiastowa V stopnia** w postaci kuponu na kawę lub lody do realizacji w kawiarni Kawa na ławę na terenie Galerii o wartości 15,00 zł - 100 nagród o łącznej wartości 1.500,00 zł,
2. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego) Nagród Natychmiastowych. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.
 3. Nagrody w Loterii są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na mocy art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
 4. Całkowita wartość puli nagród wynosi 51.444,00 zł brutto.

§ 3 UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

1. Sprzedażą promocyjną w Loterii objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w punktach sprzedaży na terenie Galerii, z wyłączeniem:
 - a) zakupów dokonanych w sklepie Leroy Merlin,
 - b) produktów i usług kantoru oraz banku,
 - c) napojów alkoholowych,
 - d) produktów tytoniowych,
 - e) e-papierosów,
 - f) leków,
 - g) preparatów do początkowego żywienia niemowląt,
 - h) doładowań telefonów,
 - i) transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie,
 - j) transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładach bukmacherskich,
 - k) spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi (m.in. banki), zakupów dokonanych w systemie ratalnym, z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego paragrafu,
 - l) kart podarunkowych,
 - a) wpłat i wypłat bankomatowych.
2. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie w dniach od 02 do 27 kwietnia 2024 roku w godzinach otwarcia Pasażu handlowego Galerii, z zastrzeżeniem,

iż sprzedaż promocyjna w dniu 27 kwietnia 2024 roku prowadzona będzie do godz. 18:30, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia Pasażu handlowego Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów. Pasaż handlowy Galerii otwarty jest od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do godziny 21:00. Pasaż handlowy Galerii może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie Pasażu handlowego Galerii, obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach. Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tych dniach są brane pod uwagę w Loterii.

3. Uczestnikiem Loterii na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i która spełni poniższe warunki („**Uczestnik**”):
 - a) w terminach określonych w pkt 2 niniejszego paragrafu w punktach sprzedaży znajdujących się na terenie Galerii dokona zakupu (na jednym dowodzie zakupu) zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych, zero groszy) („**Zakup Promocyjny**”),
 - b) w terminach określonych w pkt 2 niniejszego paragrafu:
 - i. okaże hostessie w Punkcie Obsługi Loterii Galerii na swoim urządzeniu mobilnym zainstalowaną darmową aplikację mobilną „Galeria Twierdza Kłodzko” – w momencie okazywania aplikacji mobilnej Uczestnik musi być zalogowany na swoje konto w tejże aplikacji mobilnej,
 - ii. odbierze Kupon w Punkcie Obsługi Loterii Galerii,
 - c) w terminach określonych w pkt 2 niniejszego paragrafu prawidłowo wypełni Kupon i wrzuci go do urny promocyjnej w celu wzięcia udziału w losowaniu nagród zgodnie z trybem w § 4 niniejszego regulaminu.
4. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą Galerii). W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do wydania Kuponów będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych. Do udziału w Loterii nie upoważniają dokumenty nie potwierdzające ostatecznego zakupu produktów takie jak m.in.: umowy przedwstępne, zamówienia, faktury pro-forma. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w systemie ratalnym, wówczas otrzymuje Kupon wyłącznie za kwotę raty, którą zapłacił w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu i okazał w Punkcie Obsługi Loterii ważny dokument potwierdzający zapłatę tej kwoty. W przypadku umowy zawartej z biurem podróży, które jest najemcą Galerii, podstawą do wydania Kuponu/Kuponów jest przedstawienie dowodu wpłaty zaliczki bądź pełnej kwoty za wycieczkę, zgodnie z warunkami umowy. Uczestnik otrzymuje Kupon/Kupony wyłącznie za wysokość kwoty, wpłaconej w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu.
5. W Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród osoby, które nie ukończyły 18-stu lat oraz pracownicy Organizatora tj. Grzegorzówka Loterie Sp. z o.o. z siedzibą Jana Heweliusza 11 / 819, 80-890 Gdańsk, pracownicy Agencji Reklamowej Parasol z siedzibą ul. Łubinowa 3c/8, 52-210 Wrocław, hostessy obsługujące Punkt Obsługi Loterii, pracownicy właściciela Galerii, serwisu sprzątającego Galerii, serwisu technicznego Galerii i agencji ochrony Galerii. Ponadto w Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród właściciele punktów sprzedaży znajdujących się na terenie Galerii.
6. W Loterii również nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród członkowie najbliższej rodziny wszystkich wymienionych osób w pkt 6 niniejszego paragrafu. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

7. Kupony loteryjne w formie papierowej karty („**Kupony**”) będą wydawane w Punkcie Obsługi Loterii, który będzie się znajdował w Pasażu handlowym Galerii, przy strefie foodcourt Galerii.
8. Punkt Obsługi Loterii będzie czynny w dniach od 02 do 27 kwietnia 2024 roku w godzinach 11:00 – 19:00. W przypadku wprowadzenia dodatkowych tzw. „niedziel handlowych” w dniach 7, 14 bądź 21 kwietnia 2024 roku, wydawanie Kuponów w tych dniach będzie prowadzone w godzinach 11:00 – 19:00.
9. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii wydaje Kupony w formie papierowej karty za okazaniem przez Uczestników aplikacji mobilnej „Galeria Twierdza Kłodzko” zgodnie z § 3 pkt. 3 b) ppkt. i) oraz za okazaniem i oznaczeniem oryginału/ów dowodu/ów zakupu promocyjnego. Oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą Galerii wraz z dowodem wpłaty dokumentującym płatność, o której mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu) potwierdza zakup promocyjny w rozumieniu niniejszego regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a) jest oryginalny, tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący działalność w danym punkcie sprzedaży, którego dane na nim się znajdują, biorący udział w Loterii,
 - b) nie jest podrobiony lub sfałszowany: dowodem zakupu promocyjnego nie jest: kserokopia, odpis, duplikat, skan, zdjęcie,
 - c) nie jest uszkodzony, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny,
 - a) zawiera datę wskazującą, iż Uczestnik w okresie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu dokonał zakupu promocyjnego.
11. W przypadku okazania dowodu zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 1.000,00 zł brutto, Uczestnik może zostać poproszony o dodatkowe potwierdzenie oryginalności i autentyczności okazanego dowodu zakupu w Sklepie, w którym został dokonany ten zakup poprzez uzyskanie na dowodzie zakupu pieczętki Sklepu.
12. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii oznacza dowody zakupu promocyjnego, na podstawie, których wydano Kupony. Oznaczony dowód zakupu promocyjnego nie uprawnia do ponownego otrzymania Kuponu.
13. Jeden Kupon przyznawany jest za dokonanie zakupu towarów/usług objętych Loterią, których kwota wynosi nie mniej niż 100,00 zł brutto. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 100,00 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania wyłącznie jednego Kuponu.
14. Każdy Kupon na jednej stronie zawiera Zdrapkę, pod którą ukryta jest informacja o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej danego stopnia lub jej braku. Zadaniem Uczestnika jest odkrycie Zdrapki w obecności hostessy i sprawdzenie, czy wygrał Nagrodę Natychmiastową danego stopnia czy nie.
15. Uczestnik ma prawo do Nagrody Natychmiastowej danego stopnia, jeżeli pod Zdrapką na Kuponie znajduje się symbol/informacja o wygranej.
16. W takim przypadku Uczestnik wygrywa taką Nagrodę Natychmiastową, jaka jest wskazana na Kuponie po odkryciu Zdrapki.
17. Do jednego Kuponu wygrywającego Nagrodę Natychmiastową przypisana jest jedna nagroda.
18. Nagrody Natychmiastowe wydawane są przez hostessy w Punkcie Obsługi Loterii Galerii.
19. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony, mogą wziąć udział w losowaniu Nagród Głównych w Loterii. W tym celu Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić Kupon i wrzucić go do urny. Kupon zawiera miejsce na wypełnienie danych osobowych określonych w pkt 20 niniejszego paragrafu.
20. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika,

- b) adres wraz z miejscowością zamieszkania Uczestnika,
 - c) nr telefonu Uczestnika,
 - d) nazwę sklepu/ów, wartość zakupu promocyjnego (kwota brutto widniejąca na dowodzie zakupu jako kwota do zapłaty) oraz numer paragonu;
 - e) zaznaczenie pól potwierdzających:
 - ukończenie przez Uczestnika 18 lat,
 - zapoznanie się Uczestnika z treścią niniejszego regulaminu Loterii oraz akceptację jego zasad,
 - f) datę i podpis Uczestnika,
- oraz opcjonalnie adres e-mail Uczestnika.
21. Ponadto Uczestnik może wyrazić zgodę na wykorzystywanie podanych przez niego danych kontaktowych (nr telefonu lub/i adres e-mail) do celów marketingowych Galerii.
 22. Urna promocyjna wystawiona będzie przy Punkcie Obsługi Loterii w dniach od 02 do 27 kwietnia 2024 roku, od poniedziałku do soboty w godzinach od 11:00 do 19:00.
 23. W przypadku wprowadzenia dodatkowych tzw. „niedzieli handlowych” w dniach 7, 14 oraz 21 kwietnia 2024 roku wrzucanie Kuponów do urny będzie możliwe w godzinach 11:00 – 19:00.

§ 4 LOSOWANIE NAGRÓD GŁÓWNYCH

1. W losowaniu Nagród Głównych będą brały udział wszystkie Kuponu wrzucone do urny promocyjnej w Galerii, w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu. Losowanie w Galerii odbędzie się dnia **28 kwietnia 2024 roku** o godzinie 12:00 w Pasażu Głównym Galerii.
2. Podczas losowania, Nagrody Główne danego stopnia będą losowane ręcznie przez wyciąganie Kuponów spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny w terminie wskazanym w §3 pkt 22 niniejszego Regulaminu.
3. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji Loterii, o której mowa w § 6 niniejszego regulaminu („**Komisja**”). Nagrody będą losowane od najmniej do najbardziej wartościowych. Każda z nagród będzie losowana w następujący sposób:
4. Po wylosowaniu Kuponu Komisja dokona weryfikacji zgodnie z §3 pkt 20 niniejszego Regulaminu i pkt 5 niniejszego paragrafu. W przypadku wylosowania nieprawidłowego Kuponu, nie będzie on brany pod uwagę a losowanie Kuponu zostanie powtórzone. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnego Kuponu.
5. Weryfikacja Kuponów odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kuponu niewypełnione danymi osobowymi, wypełnione niezgodnie z §3 pkt 20 niniejszego Regulaminu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kuponu nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii. Ponadto w sytuacji, w której Komisja nie będzie w stanie odczytać danych zapisanych na wylosowanym Kuponie, Kupon ten zostanie odrzucony.
6. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii jedną Nagrodę Główną danego stopnia. W przypadku wylosowania Kuponu osoby, która została już wylosowana do danego stopnia nagrody, wówczas Kupon ten nie będzie brany pod uwagę a losowanie zostanie powtórzone.
7. Po wylosowaniu Kuponu, osoba prowadząca losowanie przez system nagłaśniający odczyta imię i nazwisko oraz wszystkie lub wybrane dane dotyczące zwycięskiego zakupu: nazwa punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zakup, data zakupu, numer dowodu zakupu, kwota zakupu. W przypadku, w którym po przeczytaniu imienia i nazwiska zgłosi się więcej niż 1 osoba Organizator poda także maksymalnie 3 ostatnie cyfry numeru telefonu podane w zwycięskim Zgłoszeniu.

8. Zadaniem Uczestnika, którego dane zostały wyczytane jest skuteczne zasygnalizowanie swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jego danych, przy czym przez „skuteczne zasygnalizowanie obecności” rozumie się podniesienie ręki lub okrzyk, które jest dostrzeżone przez osobę prowadzącą losowanie oraz na dodatkową prośbę osoby prowadzącej losowanie, ponowne potwierdzenie obecności poprzez podniesienie ręki lub okrzyk. Uczestnik, który zasygnalizował swoją obecność, jest zobowiązany zgłosić się na scenę, na której odbywa się losowanie w ciągu 5 minut od momentu skutecznego zasygnalizowania swojej obecności.
9. Osoba, która zgłosi się na scenę w trybie określonym w pkt 8 niniejszego paragrafu jest zobowiązana w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej:
 - a) podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 3 pkt. 6-7 Regulaminu,
 - b) okazać oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą Galerii), którego numer jest tożsamy z numerem wpisanym w wylosowanym Zgłoszeniu,
 - c) okazać aktualny, oryginalny dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) są tożsame z danymi podanymi w Zgłoszeniu, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa, tożsame z wyczytanymi danymi.

Spełnienie powyższych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody, z zastrzeżeniem, że:

- a) wylosowana osoba nie zasygnalizuje skutecznie swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych, z zastrzeżeniem, iż osoba ma prawo zgłosić się na scenę w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych bez konieczności sygnalizowania swojej obecności w sposób określony w pkt 8 niniejszego paragrafu,
- b) wylosowana osoba nie zgłosi się na scenę w ciągu 5 minut od momentu skutecznego zasygnalizowania swojej obecności w sposób określony w pkt 9 niniejszego paragrafu,
- c) wylosowana osoba nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagrody w Loterii wskazanych w pkt 9 ppkt. a) niniejszego regulaminu w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis potwierdzający, że wylosowany Uczestnik nie należy do wyżej wskazanego grona osób (w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę),
- d) wylosowana osoba nie okaże oryginału dowodu Zakupu promocyjnego oraz oryginału dokumentu tożsamości ze zdjęciem (na potrzeby Loterii uznawane są wszystkie aktualne dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość osoby, zawierające: imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia) w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej, lub
- e) okazany dokument tożsamości nie jest aktualny lub oryginalny lub będzie zawierał inne dane (imię, nazwisko) niż wskazane w wylosowanym Zgłoszeniu, lub
- f) okazany dowód zakupu zawiera inny numer niż wskazany w wylosowanym Zgłoszeniu, lub
- g) okazany dowód zakupu nie dotyczy zakupu promocyjnego, lub
- h) osoba, która zgłosiła się i okazała dokument tożsamości nie jest osobą, której dane widnieją w Zgłoszeniu, z zastrzeżeniem, iż prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dokumentem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane są tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Pełnomocnik, który zgłosił się na scenę do osoby prowadzącej losowanie jest zobowiązany spełnić warunki ppkt d niniejszego punktu,

- i) wylosowana osoba, która zgłosiła się na scenę dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody, podpisując pisemną rezygnację z nagrody,
 - j) wylosowana osoba należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w § 3 pkt. 5-6 Regulaminu wtedy utraci prawo do nagrody, a losowanie zostaje ponowione.
10. Nierozdysponowane nagrody zgodnie z powyższym trybem pozostają do dyspozycji Organizatora i nie podlegają dalszemu losowaniu i nie będą rozdysponowane wśród Uczestników Loterii.
11. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę Główną danego stopnia w Loterii.

§ 5 OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD W LOTERII

1. Wyniki losowania Nagród zostaną ogłoszone podczas losowania.
2. Wyniki losowania Nagród w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości zamieszkania Laureatów Nagród zostaną ogłoszone odpowiednio na profilu Galerii w serwisie Facebook w ciągu 7 dni roboczych od daty losowania.
3. Nagrody Główne danego stopnia zostaną wydane w formie gotówki w Biurze Galerii po zakończonym losowaniu. Podczas wydawania Nagród Głównych sporządzony zostanie Protokół odbioru Nagrody przez Laureata.
4. Nagrody Natychmiastowe danego stopnia wydawane będą w Punkcie Obsługi Loterii, najpóźniej do dnia 27 kwietnia 2024 roku do godziny 19:00. Po tym terminie odbiór Nagrody Natychmiastowej nie będzie możliwy.
5. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1387).
6. Nagrody nieodebrane zgodnie z trybem pkt 3 – 4 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.

§ 6 SPOSÓB NADZORU NAD PRZEBIEGIEM LOTERII

1. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii:
 - a) w Punkcie Obsługi Loterii w czasie jego funkcjonowania,
 - b) w Biurze Galerii i siedzibie Organizatora w trakcie trwania Loterii (w dni robocze od poniedziałku do czwartku w godzinach od 9:00 do 16:00, w piątki w godzinach od 09:00 do 14:00),
 - c) na stronie www.grzegrzolka.com w trakcie trwania Loterii.
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227 z późn. zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane od dnia rozpoczęcia Loterii (tj. od dnia 02 kwietnia 2024 roku) do dnia 6 maja 2024 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, pocztą kurierską lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora (Grzegrzółka Loterie Sp. z o.o., ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa) z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja@grzegrzolka.com. Dopisek na kopercie nie jest obowiązkowy.

3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowania terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Loteria Urodzinowa Galerii Twierdza Kłodzko”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 7 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 13 maja 2024 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji).
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią niniejszego regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
3. Liczba Kuponów w Loterii jest ograniczona i wynosi 15 000 Kuponów.
4. Materiały promocyjne, w tym Kupon, mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
5. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.